

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL PORTALE BENEFICIARI

Questo documento riporta i termini che regolano l'uso del Portale Beneficiari e dei servizi offerti per il suo tramite.

1. Premesse

EDENRED ITALIA S.R.L., con sede legale in Milano via GB Pirelli n.18, p. iva 09429840151, c.f. 01014660417, capitale sociale € 5.958.823, soggetta a direzione e coordinamento di EDENRED SA, 166-180 boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff, Francia (nel seguito "**Edenred**") è titolare del portale www.edenred.it (nel seguito il "**Portale**").

Il Portale consente alle persone fisiche che abbiano ricevuto uno o più titoli di legittimazione emessi/distribuiti da Edenred (i "**Beneficiari**") di ottenere delle informazioni utili e necessarie alla gestione dei titoli stessi.

2. Definizioni

"**Cliente**" indica il soggetto, impresa di diritto privato o organismo di diritto pubblico, che ha stipulato uno o più contratti con Edenred per la fornitura dei titoli e che ha attribuito tali titoli ai Beneficiari.

"**Beneficiario/Utilizzatore**" indica la persona fisica, dipendente o assimilato di un Cliente di Edenred, che ha ricevuto dei titoli di legittimazione emessi da Edenred ed ha creato un proprio account sul Portale.

"**Titolo (i)**" indica il titolo di legittimazione emesso da Edenred di cui il Beneficiario è portatore, in forza del quale egli è autorizzato a creare il suo account sul Portale ed accedere alle sue Funzionalità.

"**Servizi/Funzionalità**" indica l'insieme delle funzionalità cui i Beneficiari hanno accesso tramite il Portale. Edenred si riserva il diritto di modificare ed incrementare l'elenco delle Funzionalità accessibili tramite il Portale.

"**Dati Personali**" indica l'insieme dei dati conferiti ad Edenred dal Cliente e/o dal Beneficiario ai fini sia della attribuzione dei Titoli che della prestazione delle Funzionalità da parte di Edenred, e che consentono di identificare in maniera diretta o indiretta la persona fisica del Beneficiario.

Tutti i termini non definiti nel presente articolo 2, che iniziano con la lettera maiuscola, hanno il significato loro attribuito nel seguito delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

3. Oggetto

Lo scopo del presente documento (in seguito anche "**Condizioni di Utilizzo**") è quello di definire termini e condizioni nel rispetto delle quali i Beneficiari potranno utilizzare il Portale nonché descrivere le Funzionalità ivi rese accessibili. Edenred si riserva la possibilità di modificarle in qualsiasi momento.

4. Impegni del Beneficiario

Il Beneficiario si impegna a rispettare le Condizioni di Utilizzo e le eventuali successive modifiche ed integrazioni apportate da Edenred e ad utilizzare il Portale in maniera strettamente conforme alle sue finalità ed esclusivamente per scopi legittimi.

L'accesso ai Servizi presuppone che il Beneficiario disponga di una *messaggeria elettronica* e degli strumenti necessari ad una navigazione su Internet.

Per accedere al Portale, il Beneficiario dovrà servirsi di strumenti informatici idonei a detto utilizzo, non potendo Edenred essere ritenuta responsabile delle disfunzioni del Portale o del mancato accesso alle Funzionalità che dipendano dalla inadeguatezza degli strumenti informatici del Beneficiario.

Il diritto d'accesso al Portale attribuito all'Utilizzatore nel contesto delle presenti Condizioni di Utilizzo è parziale e non esclusivo, personale e non cedibile.

5. Registrazione al Portale - Accesso alle Funzionalità

La registrazione al Portale è condizione necessaria per accedere ad esso e alle sue Funzionalità.

In occasione del primo accesso, il Beneficiario dovrà creare un proprio account (l' "**Account**"), protetto da una password personale da creare in tale occasione, seguendo le istruzioni fornite sul Portale.

A tal fine, il Beneficiario comunicherà in modo veritiero e corretto i propri dati ed ogni informazione richiesta in quanto ritenuta necessaria o utile per la sua identificazione ("**Dati di Registrazione**").

In occasione degli accessi successivi, il Beneficiario potrà accedere al proprio Account effettuando il login, costituito dal proprio indirizzo mail e dalla password scelta a propria discrezione all'epoca del primo accesso (di seguito il "**Codice d'Accesso**").

Il Codice d'Accesso è strettamente personale e non cedibile. Il Beneficiario si impegna a non divulgarlo a terzi e a

custodirlo e proteggerlo con la massima diligenza.

L'Utilizzatore è il solo responsabile dell'utilizzo che potrà essere fatto del proprio Account da parte di qualunque terzo che dovesse entrare in possesso del Codice di Accesso. Ogni utilizzo del Codice d'Accesso al Portale si presume essere stato effettuato dal Beneficiario, salvo prova contraria che dovrà essere fornita dall'Utilizzatore.

L'Utilizzatore si impegna pertanto ad informare Edenred senza ritardo di ogni violazione della riservatezza del Codice di Accesso tramite raccomandata a/r indirizzata alla sede legale di Edenred.

Le Funzionalità sono accessibili e disponibili 24 / 24 ore e 7/7 giorni, fatta eccezione per eventuali guasti, interventi di manutenzione ed eventi di forza maggiore come previsti dalla legge.

Edenred si riserva la facoltà di sospendere l'Account e/o tutta o parte delle Funzionalità associate, di pieno diritto, senza che da ciò possano derivare diritti a indennità o risarcimento danno e senza alcuna formalità, nei seguenti casi:

- utilizzo del Codice d'Accesso da parte di un soggetto diverso dall'Utilizzatore, dallo stesso segnalata;
- in caso di utilizzo contestuale, da parte di più soggetti, del Codice d'Accesso dell' Utilizzatore;
- in tutti i casi di violazione di una o più previsioni delle presenti Condizioni di Utilizzo;
- a titolo puramente esemplificativo, in caso di: atti di pirateria, utilizzo o tentativo di utilizzo dei dati forniti in violazione di leggi, regolamenti o dei diritti di Edenred o di un terzo, da parte di qualcuno che si è introdotto nel sistema informatico, con lo scopo di alterarne il contenuto o commettere qualche violazione della legge sanzionata dalla legge penale;
- cessazione del contratto di fornitura dei Titoli firmato tra Edenred e il Cliente, indipendentemente dalla causa.

Si dà atto che i dati e le informazioni registrate sui sistemi informatici di Edenred fanno piena prova dell'insieme delle operazioni effettuate dall'Utilizzatore sul Portale.

6. Descrizione delle Funzionalità del Portale

Nell'ambito delle disposizioni delle presenti Condizioni di Utilizzo, ciascun Beneficiario potrà accedere, tramite il proprio Account, alle Funzionalità di seguito descritte:

- Servizio buono pasto

Il Beneficiario in possesso di un carnet cartaceo e/o elettronico potrà, a titolo esemplificativo:

- ottenere delle informazioni che riguardano le condizioni di utilizzo dei buoni;
- gestire i propri buoni pasto elettronici: per esempio, trasferirli dal *cloud* sulla tessera, verificare le transazioni effettuate, chiedere il blocco dell'utilizzo del carnet elettronico e la sua sostituzione, richiedere la remissione di buoni pasto scaduti, consultare il saldo del conto associato alla propria tessera elettronica, localizzare i locali presso i quali utilizzare la propria tessera.

- Servizio Ticket Welfare[®]

Accedendo al relativo Portale, il Beneficiario potrà, a titolo esemplificativo :

- consultare regole di utilizzo del servizio;
- monitorare costantemente il proprio conto welfare;
- visualizzare il catalogo dei beni e servizi disponibili e comporre il proprio piano di welfare.

- Servizio Flexbenefit[®]

Accedendo al relativo Portale, il Beneficiario potrà, a titolo esemplificativo :

- avere il pieno controllo del proprio conto welfare;
- visualizzare il catalogo dei beni e servizi disponibili e scegliere quelli più adatti alle proprie esigenze;
- scegliere le modalità di erogazione dei servizi (se rimborso, versamento o voucher).

- Servizio Ticket Trasporto[®] Smart

Accedendo al relativo Portale, il Beneficiario potrà:

- gestire il proprio abbonamento ATM in modo facile e vantaggioso, scegliendo fascia km, caricare foto e dati necessari.
- Servizio Dote Scuola

Accedendo alla relativa piattaforma on line, il Beneficiario potrà gestire il buono servizio Dote Scuola tramite CRS messo a disposizione da Regione Lombardia al fine di acquistare libri di testo e dotazioni tecnologiche.

L'Utilizzatore potrà consultare i Dati Personali del proprio Account e modificarli, laddove siano stati dallo stesso forniti; ha altresì il diritto di chiedere la modifica/rettifica dei propri Dati Personali trasmessi direttamente ad Edenred dal Cliente, se ritenuto necessario.

Il Beneficiario e/o il Cliente presso il quale sono stati raccolti i Dati Personali sono gli unici responsabili dell'aggiornamento dei Dati Personali; la responsabilità di Edenred non potrà essere invocata in caso di malfunzionamento delle Funzionalità che sia conseguenza del mancato aggiornamento dei Dati Personali.

7. Costo per l'accesso alle Funzionalità

L'accesso alle Funzionalità fornite da Edenred avviene via Portale web, senza costi per i Beneficiari, fatta eccezione di quelli legati alla connessione internet.

8. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti gli elementi figurativi e non figurativi presenti sul Portale, incluse le informazioni, i dati, i marchi, i loghi, le foto, i testi, i disegni, le illustrazioni e le iconografie che compaiono sul Portale sono protetti dal diritto d'autore, il diritto dei marchi, il diritto dei brevetti, la legislazione sulla protezione giuridica dei dati, o da ciascun diritto riconosciuto dalla legislazione in vigore e sono di proprietà esclusiva di Edenred o delle sue società controllanti, controllate e/o collegate.

Il Beneficiario si impegna, a mero titolo esemplificativo, a non riprodurre, rappresentare, diffondere, utilizzare o sfruttare, direttamente o indirettamente, tutto o parte di questi elementi su qualunque supporto, senza autorizzazione preventiva, speciale ed espressa di Edenred.

La violazione di questo impegno espone il Beneficiario alle conseguenze civili e penali previsti dalla legge in caso di diritti lesi.

Ogni collegamento ipertestuale che rinvia alle pagine del Portale è strettamente vietato, qualora non autorizzato preventivamente ed espressamente da Edenred.

9. Responsabilità e limitazioni di responsabilità di Edenred

Edenred farà del suo meglio per far sì che l'accesso al Portale e alle Funzionalità avvenga nelle condizioni migliori così come per garantire l'affidabilità delle informazioni ivi presenti.

L'insieme degli strumenti necessari a stabilire una connessione alla rete internet è a carico esclusivo dell'Utilizzatore. Tutti i costi derivanti dall'accesso al Portale e ai Servizi sono a carico esclusivo dell'Utilizzatore.

In ogni caso Edenred non sarà responsabile in caso di utilizzo del Portale non conforme alle presenti Condizioni di Utilizzo e non potrà essere ritenuta responsabile in caso di :

- improvviso non funzionamento o malfunzionamento degli strumenti informatici dell'Utilizzatore e, più in generale, di ogni avvenimento legato alle condizioni di accesso al Portale, all'utilizzazione dei Servizi o di ogni evento di forza maggiore che renda impossibile o inadeguato l'accesso al Portale o l'utilizzazione dei Servizi ;
- danni o interruzioni di servizio o di ogni altro rischio derivante dall'utilizzo della rete Internet così come mancanza di protezione di determinati dati da atti di pirateria, contaminazione da virus circolanti sul web;
- ogni relazione commerciale e/o disputa insorta tra l'Utilizzatore e un partner o il provider.

Edenred declina inoltre ogni responsabilità relativa alle informazioni contenute sui siti che potrebbero essere legati al Portale da un legame ipertestuale o in altra maniera.

10. Tutela dei Dati Personali

Le informazioni e i dati personali degli Utilizzatori, raccolti direttamente presso l'Utilizzatore o trasmessi dal Cliente, saranno trattati da Edenred con la finalità di gestire l'Account e fornire le Funzionalità.

A tale fine e in tale contesto, Edenred è autorizzata a comunicare i Dati Personali dell'Utilizzatore ai suoi fornitori e *partners* per i soli fini innanzi elencati.

Edenred agirà in qualità di titolare del trattamento e/o in certi casi in qualità di responsabile del trattamento, impegnandosi in ogni caso a proteggere i Dati Personali contro ogni accesso non autorizzato da parte dei propri dipendenti o terzi, e ad adottare ogni misura necessaria per preservarne integrità e riservatezza, anche da parte dei *partners* che potranno accedervi.

Al di fuori dei casi innanzi detti e/o salvo autorizzazione dell'Utilizzatore, non sarà ammesso alcun accesso ai Dati Personali non previsto o non conforme alla legge.

Accedendo al Portale e accettando le presenti Condizioni di Utilizzo, l'Utilizzatore autorizza il trattamento dei Dati Personali oggetto dei trattamenti summenzionati.

L'Utilizzatore potrà in qualunque momento richiedere di modificare e/o cancellare i Dati Personali che lo riguardano nonché opporsi al loro trattamento. Egli è tuttavia reso edotto che la cancellazione dei Dati Personali potrà comportare l'impossibilità di utilizzare il Portale e accedere alle sue Funzionalità, senza che possa essere invocata la responsabilità di Edenred.

Per esercitare il proprio diritto d'accesso e di opposizione concernente i Dati Personali direttamente forniti, l'Utilizzatore potrà indirizzare una richiesta scritta a

EDENRED ITALIA S.R. L.
alla c.a. Responsabile Funzione Privacy
via G.B. Pirelli n. 18
20124 – Milano

Per esercitare il diritto di modifica, rettifica ed opposizione con riferimento ai Dati Personali trasmessi dal Cliente, l'Utilizzatore potrà indirizzare una domanda scritta a quest'ultimo, nella sua qualità di titolare del trattamento. Restano in ogni caso fermi gli obblighi di conservazione da parte di Edenred delle informazioni che siano imposti dalla legge.

11. Garanzie da parte dell'Utilizzatore

L'Utilizzatore si impegna a garantire e manlevare Edenred da ogni azione o responsabilità che, a qualunque titolo, possa essere azionata, anche successivamente alla data di utilizzo del Portale, da Edenred o da terzi interessati, nonché da ogni danno o responsabilità che dovesse derivare in capo a Edenred per effetto di un utilizzo dei Servizi che non sia conforme alle Condizioni di Utilizzo.

Versione delle Condizioni di Utilizzo n.1 applicabile alla data del 01.06.2017